Überprüfungs- und Reparaturrichtlinien

Becker-Antriebe GmbH
Friedrich-Ebert-Str. 2-4
D-35764 Sinn
Tel.: +49 (0)2772/507-0
Fax: +49 (0)2772/507-299
www.becker-antriebe.com

Datum: 10.06.2025
Abteilung: Service

Telefon: 02772/507-321
Telefax:
Email: service@becker-antriebe.com

Geschäftsführer:
Maik Wiegelmann

Sehr geehrter Endverwender,

um Ihre Geräte im Rahmen der Nachhaltigkeit so lange wie möglich in Betrieb zu halten, bieten wir Ihnen die Möglichkeit der Überprüfung und -wenn möglich- Reparatur durch unsere Techniker an.

Im Falle einer gewünschten Überprüfung oder Reparatur von Becker-Produkten gelten nachfolgende Richtlinien:

Für die Überprüfung von Becker-Produkten und die Ermittlung des Reparaturaufwandes berechnen wir nachfolgende Beträge incl. 19% MwSt.:

- Für Rohrantriebe: 39,- € pro Gerät
- Für Steuerungen: 34,- € pro Gerät

Bevor wir jedoch mit einer gewünschten Überprüfung beginnen können, benötigen wir von Ihnen einen unterschriebenen Überprüfungsauftrag. Den Überprüfungsauftrag finden Sie auf unserer Homepage im Bereich Downloads. Dort können Sie die interaktive PDF entsprechend ausfüllen, um diese anschließend auszudrucken und dem(n) zu überprüfenden Gerät(en) beizulegen.

Bitte beachten Sie, dass oben angegebene Überprüfungspauschalen generell mit der Beauftragung anfallen. Diese sind unabhängig von der weiteren Abwicklung, welche sich nachfolgend aus der Überprüfung und Ursachenfeststellung ergeben!

Insofern bitte wir Sie, vor der Einsendung eines Gerätes an Becker Antriebe zu prüfen, ob ggfs. gegenüber Ihrem Vertragspartner, bei dem Sie das Gerät gekauft haben, noch Gewährleistungs- oder Garantieansprüche bestehen. Sollte dies der Fall sein, wenden Sie sich an Ihren Vertragspartner. Eine Abtretung von jeglichen Ansprüchen an uns, die sich aus dem Vertragsverhältnis mit Ihrem Vertragspartner ergeben, ist nicht möglich. Daher können Sie sich gegenüber uns nicht auf Ansprüche aus Gewährleistung oder Garantie berufen.

Sollten Sie sich für die Einsendung von Geräten entscheiden, legen Sie unbedingt den vollständig ausgefüllten Prüfauftrag dem(n) Gerät(en) bei, damit unsere Mitarbeiter in unserem Retouren Center-Service (RCS) wissen, was mit Ihren Geräten zu tun ist. Zusätzlicher Klärungsaufwand, der uns bspw. durch die nicht Zuordnung der Geräte entsteht, müssten wir ansonsten nach Aufwand in Rechnung stellen. Geräte ohne Überprüfungsauftrag werden generell nicht bearbeitet.

BECKER
for you. forever.

Überprüfungs- und Reparaturrichtlinien

Die oben angegebenen Überprüfungskosten pro Gerät beinhalten:

- Wareneingang und Erfassung Ihres(r) Gerätes(e)
- Optische Inspektion
- Funktionsprüfung
- Fehleranalyse und Ermittlung des Reparaturaufwands
- Erstellung des Kostenvoranschlags oder Info, dass eine Instandsetzung nicht mehr möglich ist.
- Auftragsabwicklung/evtl. Entsorgung

Nachdem wir die Überprüfung vorgenommen haben erhalten Sie zunächst auf die auf dem Prüfauftrag angegebene Mailadresse einen Kostenvoranschlag (KV).

Dieser KV beinhaltet, in Abhängigkeit des Überprüfungsergebnisses, die folgenden Möglichkeiten der weiteren Abwicklung.

- Gerät instandsetzen
- Gerät unverändert zurück (in dem Zustand nach der Überprüfung)
- Gerät entsorgen
- Erwerb und Lieferung eines Neugerätes über den Fachhandel

Bitte beachten Sie, dass zum Zweck der Fehlerfeststellung ein Gerät komplett zerlegt werden muss und dadurch die Möglichkeit besteht, dass das Gerät nicht wieder in den Anlieferungszustandes zurückversetzt werden kann. Mit der Beauftragung akzeptieren Sie diese Möglichkeit.

Ihren Wunsch zur weiteren Abwicklung können Sie nun im übermittelten Kostenvoranschlag entsprechend ankreuzen, sodass wir gemäß Ihrer Entscheidung wissen, was im Weiteren zu tun ist. Den von Ihnen entsprechend gekennzeichneten Kostenvoranschlag senden Sie uns dann bitte wieder zurück. Nutzen Sie dazu die Emailadresse mit der Sie den KV erhalten haben.

Entsprechend Ihrer Beauftragung (Kennzeichnung bei den möglichen Aktionen auf dem KV) führen wir anschließend die gewünschten Aktionen aus.

Sollte sich in Folge der Überprüfung herausstellen, dass eine Reparatur technisch und/oder wirtschaftlich nicht möglich ist, bitten wir Sie, ein neues Gerät über den Fachhandel zu beziehen. Ein Direktvertrieb über uns ist nicht möglich. Einen Fachpartner in ihrer Nähe finden Sie auf unserer Homepage unter:

https://www.becker-antriebe.com/de/haendlersuche/

BECKER
for you. forever.

Überprüfungs- und Reparaturrichtlinien

Wichtige Erklärung:

Sollten wir 4 Wochen nach Angebotszustellung (Ende der Angebotsgültigkeit, ersichtlich im Angebot oben rechts) von Ihnen keine Rückmeldung zur angebotenen Vorgehensweise erhalten, erklären Sie damit automatisch, dass eine kostenpflichtige Rücksendung nicht mehr gewünscht ist und dass Sie ausdrücklich damit einverstanden sind, dass das/die betreffende(n) Gerät(e) durch uns der Entsorgung zugeführt werden soll(en).
Bitte beachten Sie, dass nach Zusendung des Angebots unsererseits keine weitere Erinnerung mehr erfolgt. Die Entsorgung erfolgt für Sie ohne weitere Kosten. Es besteht nach Ablauf der Angebotsgültigkeit und der damit verbundenen Entsorgung kein Anspruch auf eine Wiederbeschaffung oder einen Werteausgleich.

Spätestens nach Ablauf der Angebotsgültigkeit erfolgt die Rechnungsstellung für die Überprüfung.

Ihr Becker Serviceteam

BECKER
for you. forever.