

Überprüfungs- und Reparaturrichtlinien TC445-II, TC4410-II, TC511

Becker-Antriebe GmbH
Friedrich-Ebert-Str. 2-4
D-35764 Sinn
Tel.: +49 (0)2772/507-0
Fax: +49 (0)2772/507-299
www.becker-antriebe.com

Datum: 10.06.2025

Abteilung: Service

Telefon: 02772/507-321

Telefax:

Email: [service@](mailto:service@becker-antriebe.com)

becker-antriebe.com

Geschäftsführer:

Maik Wiegelmann

Sehr geehrter Endverwender,

um Ihre TC445-II, TC4410-II, TC511 im Rahmen der Nachhaltigkeit so lange wie möglich in Betrieb zu halten, bieten wir Ihnen die Möglichkeit an, diese von uns überprüfen und wenn möglich instandsetzen zu lassen.

Im Falle einer gewünschten Überprüfung oder Reparatur von Becker-Produkten gelten nachfolgende Richtlinien:

Für die Überprüfung der oben angegebenen Gerätetypen und die Ermittlung des evtl. notwendigen Reparaturaufwandes berechnen wir 34,- € pro Gerät.

Bevor wir jedoch mit einer gewünschten Überprüfung beginnen können, benötigen wir von Ihnen einen unterschriebenen Überprüfungsauftrag. Den Überprüfungsauftrag finden Sie auf unserer Homepage im Bereich Downloads. Dort können Sie die interaktive PDF entsprechend ausfüllen, um diese anschließend auszudrucken und dem(n) zu überprüfenden Gerät(en) beizulegen.

Bitte beachten Sie, dass die oben angegebene Überprüfungspauschale generell mit der Beauftragung anfällt. Diese ist unabhängig von der weiteren Abwicklung, welche sich nachfolgend aus der Überprüfung und Ursachenfeststellung ergibt!

Insofern bitte wir Sie, vor der Einsendung eines Gerätes an Becker Antriebe zu prüfen, ob ggfs. gegenüber Ihrem Vertragspartner, bei dem Sie das Gerät gekauft haben, noch Gewährleistungs- oder Garantieansprüche bestehen. Sollte dies der Fall sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertragspartner. Eine Abtretung von Ansprüchen jedweder Art an uns, die sich aus dem Vertragsverhältnis mit Ihrem Vertragspartner ergeben, ist nicht möglich. Daher können Sie sich gegenüber uns nicht auf Ansprüche aus Gewährleistung oder Garantie berufen.

Sollten Sie sich für die Einsendung von Geräten entscheiden, legen Sie unbedingt den vollständig ausgefüllten Prüfauftrag den Geräten bei, damit unsere Mitarbeiter in unserem Retouren Center-Service (RCS) wissen, was mit Ihren Geräten zu tun ist. Zusätzlicher Klärungsaufwand, der uns bspw. durch die nicht Zuordnung der Geräte entsteht, müssten wir ansonsten nach Aufwand in Rechnung stellen. Geräte ohne Überprüfungsauftrag werden generell nicht bearbeitet.



BECKER
for you. forever.

Überprüfungs- und Reparaturrichtlinien TC445-II, TC4410-II, TC511

Die oben angegebenen Überprüfungskosten pro Gerät beinhalten:

- Wareneingang und Erfassung Ihres(r) Geräts(e)
- Optische Inspektion
- Funktionsprüfung
- Fehleranalyse und Ermittlung des Reparaturaufwands
- Erstellung des Kostenvoranschlags oder Info, dass eine Instandsetzung nicht mehr möglich ist.
- Auftragsabwicklung/evtl. Entsorgung

Nachdem wir die Überprüfung vorgenommen haben erhalten Sie zunächst auf die auf dem Prüfauftrag angegebene Mailadresse einen Kostenvoranschlag (KV).

Dieser KV beinhaltet, in Abhängigkeit des Überprüfungsergebnisses, die folgenden Möglichkeiten der weiteren Abwicklung.

- Gerät instandsetzen
- Gerät (in dem Zustand nach der Überprüfung) unverändert zurück
- Gerät entsorgen
- Erwerb und Lieferung eines Neugerätes über den Fachhandel

Bitte beachten Sie, dass zum Zweck der Fehlerfeststellung ein Gerät komplett zerlegt werden muss und dadurch die Möglichkeit besteht, dass das Gerät nicht wieder in den Anlieferungszustand zurückversetzt werden kann. Mit der Beauftragung akzeptieren Sie diese Möglichkeit.

Ihren Wunsch zur weiteren Abwicklung können Sie im Kostenvoranschlag entsprechend ankreuzen, sodass wir gemäß Ihrer Entscheidung wissen, was im Weiteren zu tun ist. Den von Ihnen entsprechend gekennzeichneten Kostenvoranschlag senden Sie uns dann bitte wieder zurück. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse mit der Sie den KV erhalten haben.

Entsprechend Ihrer Rückmeldung (Kennzeichnung bei den möglichen Aktionen auf dem KV) führen wir anschließend die gewünschten Aktionen aus.

Sollte sich in Folge der Überprüfung herausstellen, dass eine Reparatur technisch und/oder wirtschaftlich nicht möglich ist, empfehlen wir die Verwendung unserer nahezu preisgleichen und per App bedienbaren CC41. Diese bietet viele Vorteile gegenüber der TC445-II, TC4410-II, TC511 und lässt sich übersichtlich und intuitiv über die App einstellen und bedienen.

Falls Sie dennoch eine neue TC445-II, TC4410-II, TC511 wünschen, beachten Sie bitte folgende Vorgehensweise:

Generell sind die Steuerungen TC445-II, TC4410-II, TC511 bereits ausgelaufen und nicht mehr lieferbar. Nur wenn das eingesandte Gerät irreparabel ist, können wir über unsern begrenzten Servicebestand noch ein Neugerät bereitstellen. Die Lieferung von Neugeräten erfolgt ausschließlich über den Fachhandel. In dem Fall werden wir Ihnen die Kontaktdaten des Fachhändlers übermitteln, bei welchem Sie ein Neugerät aus unserem Servicebestand bestellen können.

Sollten Sie sich in dem Zusammenhang aber für den Kauf einer CC41 entscheiden, verzichten wir auf die Berechnung der Überprüfungskosten. In dem Fall senden Sie uns einfach im Nachgang eine Kopie der Kaufrechnung der CC41 zu.

Überprüfungs- und Reparaturrichtlinien TC445-II, TC4410-II, TC511

Wichtige Erklärung:

Insofern wir 4 Wochen nach Angebotszustellung (Ende der Angebotsgültigkeit, ersichtlich im Angebot oben rechts) von Ihnen keine Rückmeldung zur angebotenen Vorgehensweise erhalten, erklären Sie damit automatisch, dass eine kostenpflichtige Rücksendung Ihrer(s) Geräte(s) nicht mehr gewünscht ist und dass Sie ausdrücklich damit einverstanden sind, dass das/die betreffende(n) Gerät(e) durch uns der Entsorgung zugeführt werden soll(en).

Bitte beachten Sie, dass nach Zusendung des Angebots unsererseits keine weitere Erinnerung mehr erfolgt. Die Entsorgung erfolgt für Sie ohne weitere Kosten. Es besteht nach Ablauf der Angebotsgültigkeit und der damit verbundenen Entsorgung kein Anspruch auf eine Wiederbeschaffung oder einen Wertausgleich.

Spätestens nach Ablauf der Angebotsgültigkeit erfolgt die Rechnungsstellung für die Überprüfung.

Ihr Becker Serviceteam



BECKER
for you. forever.